

תאריך: 21/10/2026

לכבוד: דנה וגיל אפשטיין

בדיקת תלונת לקוח - צבע

פרטי הפנייה

כתובת: רחוב הדובדבן 7, אבן יהודה	מספר פנייה: 26-1184
המבנה: בית פרטי, 2 קומות, טיח צמנטי	תאריך הפנייה: 08/10/2026
המוצר: צבע אקרילי לחץ, גוון לבן שבור	מספר אצווה: 2603-118
מועד הצביעה: אפריל 2026, צובע פרטי	תקופת האחריות: בתוקף

תיאור התלונה

לדברי הלקוחה, כחודשיים אחרי הצביעה הופיעו בועות בתחתית הקיר המערבי, מעל האדנית. במהלך הקיץ הבועות התרבו והצבע התחיל להתקלף, בגובה של עד כ-70 ס"מ ולאורך כ-6 מטרים. בשאר הבית הצבע תקין. הלקוחה מבקשת לבדוק אם יש פגם בצבע.

בדיקות באתר

8 בדיקות • 4 תקין • 1 חלקי • 3 לא תקין

#	בדיקה	סטטוס	הערות	תמונות
1	לחות בקיר	לא תקין	מד לחות לבנייה: 14% עד 19% עד גובה 70 ס"מ מעל האדנית. בחלק העליון של הקיר ובשאר הקירות: 3% עד 4%.	
2	מקור הלחות	לא תקין	אדנית צמודה לקיר בלי איטום בצד הקיר, וטפטוף יומי ליד הקיר. המים עולים בקיר.	
3	מצב הטיח מתחת לצבע	לא תקין	מתחת לבועות הטיח רטוב, מכוסה גבישי מלח לבנים ומתפורר בשפשוף. המלחים מתגבשים מאחורי שכבת הצבע ודוחפים אותה מהקיר.	
4	הידבקות הצבע באזור היבש	תקין	חיתוך סריג וסרט הדבקה (ISO 2409) בחלק העליון של הקיר ובקיר הדרומי: דרגה 0, הצבע לא התנתק.	

בדיקות באתר (המשך)

#	בדיקה	סטטוס	הערות	תמונות
5	ניקוז מי גשם	תקין	המרזבים מנקזים הרחק מהקיר. ראש הקיר מכוסה באבן ראש.	
6	הכנת השטח לפני הצביעה	חלקי	שטיפה, גירוד ויסוד מקשר. היו בועות כבר לפני הצביעה, ומקור הלחות לא טופל.	
7	יישום לפי דף המוצר	תקין	יסוד מקשר ו-2 שכבות, בכמות שמתאימה לשטח. בשאר הבית הצבע תקין.	
8	המוצר והאצווה	תקין	לפי ת"י 1945, לקיר חוץ מטויח. האצווה עברה את בדיקות המעבדה, בלי פניות נוספות.	

תמונות וסרטון מהביקור

לחיצה על בועה: יוצאים מים [▶ סרטון](#)

קו הטפטוף צמוד לקיר הרטוב



הקיר המערבי: הנזק רק בגובה האדנית

לחות מהתשתית - לא פגם במוצר

סיבת הנזק:

מסקנה והמלצות

הצבע נכשל רק היכן שהקיר רטוב כל הזמן: מי ההשקיה עולים בקיר ונושאים מלחים שמנתקים את הצבע. בחלק היבש הצבע נדבק היטב והאצווה תקינה. הנזק נובע מלחות בתשתית ולא מפגם בצבע, ואינו בתחום האחריות.

- להרחיק את קו הטפטוף מהקיר ולאטום את דופן האדנית שצמודה לקיר.
- לתת לקיר להתייבש, עד לחות של עד 5% בתחתית הקיר.
- להסיר את הצבע הרופף, להבריש את המלחים ביבש ולתקן טיח מתפורר, ואז יסוד מקשר ו-2 שכבות.
- ביקור חוזר של הנציג הטכני למדידת לחות לפני הצביעה מחדש.

חתימות

חתימת הלקוחה מאשרת שהביקור התקיים במועד זה ושהמצאים הוצגו לה במקום.



עומר דגני

נציג טכני, נטף
21/10/2026

דנה אפשטיין

הלקוחה
21/10/2026