

# Reporto - תקנון ומדיניות פרטיות

עדכון אחרון: מרץ 2025

החברה מברכת את בחירתכם להשתמש במערכת רפורטו ("המערכת"). החברה הינה פלטפורמה אשר מפתחת, מפעילה ומשווקת את מערכת רפורטו ושירותים נלווים, בשם: ריפורטו טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 517073276 ("החברה").

## 1. שירותי החברה:

**1.1.** החברה מפתחת, מפעילה ומשווקת את מערכת Reporto המשמשת ליצירה, עריכה והפקה של דוחות בדק בית וליקויי בניה, ניהול אתר בנייה, פיקוח ואיתור נזילות ("המערכת").

**1.2.** החברה תעשה כמיטב יכולתה לפתור כל בעיה או תקלה במערכת תוך זמן סביר ובמהירות האפשרית בהתאם לאילוצי החברה.

**1.3.** המשתמש מצהיר כי מודע לכך שהאחריות לבצע גיבוי לדוחות הינה באחריותו בלבד. יובהר כי על אף שהחברה מספקת אפשרות לאחסון הדוחות והמסמכים המופקים באמצעות מערכת, החברה אינה נושאת בכל אחריות ישירה או עקיפה לשמירת הדוחות והמסמכים הנ"ל. החברה אינה מתחייבת לשמירה או גיבוי דוחות ומסמכים. משכך, מומלץ למשתמש לבצע גיבוי לדוחות והמסמכים המופקים באמצעות המערכת. המערכת מאפשרת הורדה של הדוחות והמסמכים המופקים באמצעותה באופן עצמאי ובכל עת, וזאת על מנת לאפשר למשתמש לבצע גיבוי נוסף בעצמו ובכדי שלא יסתמך על החברה בעניין זה.

**1.4.** המערכת ניתנת לשימוש באמצעות כרום של אנדרואיד וכן באמצעות IOS של איפון, ואולם, לא ניתן להבטיח שניתן יהיה להשתמש במערכת בגרסאות ישנות של מכשירים אלה. כמו כן, באמצעות מחשב ניתן לעשות שימוש במערכת בדפדפן כרום בלבד.

## 2. השימוש במערכת:

**2.1.** תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות החברה ("אתה" "הלקוח" או "המשתמש") לבין החברה בנוגע לגלישה ושימוש במערכת בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש במערכת ו/או באתרים קשורים באמצעות מערכת או כל אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה במערכת וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתנאי שימוש ומדיניות פרטיות זו ("התקנון").

**2.2.** האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר ו/או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

**2.3.** השימוש במערכת מותרת בכל גיל. הרכישה מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 במערכת מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לרכישה שבוצעה על ידי קטין.

**2.4.** השימוש במערכת מצריך הרשמה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המערכת שומרת על זכותה למנוע ממשמש אשר לא נרשם למערכת גישה לשירותים מסוימים במערכת, מכל סיבה או נימוק שהוא, בשיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שתהיה אחראית לנזק כלשהו עקב החלטתה.

**2.5.** במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

### **3. קניין רוחני:**

**3.1.** אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני במערכת, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות המערכת בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה למערכת או נתן רישיון למערכת לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של המערכת.

**3.2.** התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהמערכת או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.

**3.3.** אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים, © או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

**3.4.** בתנאי שאתה זכאי להשתמש במערכת, המערכת מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בה ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד.

### **4. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:**

**4.1.** אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן במערכת מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

### **5. פעילות אסורה במערכת:**

**5.1.** אינך רשאי להשתמש במערכת אלא למטרות שלשמה נועדה.

## 5.2 כמשתמש המערכת, אתה מסכים שלא:

- 5.2.1 לפרוץ או לחבל בכל דרך שהיא במערכת.
- 5.2.2 לאחזר נתונים או תוכן אחר מהמערכת כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב ממערכת;
- 5.2.3 לעשות כל שימוש בעיצובי המערכת;
- 5.2.4 לעשות שימוש לא מורשה במערכת, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;
- 5.2.5 לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת המערכת, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;
- 5.2.6 להונות או להטעות את המערכת ו/או את משתמשיה;
- 5.2.7 לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של המערכת או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש המערכת;
- 5.2.8 לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;
- 5.2.9 לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה למערכת לאדם אחר;
- 5.2.10 להשתמש במידע שהתקבל במערכת על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;
- 5.2.11 להשתמש במערכת כחלק מכל מאמץ להתחרות במערכת;
- 5.2.12 לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהמערכת, אפשרות במערכת או יישום במערכת;
- 5.2.13 להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני המערכת;
- 5.2.14 למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;
- 5.2.15 להעתיק או להתאים את קוד המערכת או חלק ממנו, כולל אך לא רק Flash, PHP, JavaScript, HTML או קוד אחר;
- 5.2.16 להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש במערכת;
- 5.2.17 לבצע פעולה שתפגע או תזיק למערכת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המערכת;
- 5.2.18 להשתמש במערכת באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.

5.3. מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש במערכת תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש במערכת.

## 6. תוכן צדדים שלישיים:

6.1. החברה רשאית להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ו/או מערכות אחרות וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם במערכות של צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). תוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי המערכת והחברה לא אחראית לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך המערכת, שהגעת אליו דרך המערכת, שזמין דרך המערכת או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על המשתמש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.

6.2. החברה לא לוקחת אחריות על כל רכישה שתבצע מתוכן צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

## 7. ניהול המערכת:

7.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל כניסה שלך למערכת או לחלק ממנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את המערכת באופן שיגן על זכויותיה ורכושה ויקל על תפקודה התקיין.

## 8. הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

8.1. משתמש שהשאיר פרטים במערכת ומצורף לרשימת הדיוור של המערכת, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שתבצע המערכת מעת לעת.

8.2. על משתמש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

8.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר במערכת שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

8.4. בעת השארת הפרטים יתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מספר ת.ז.. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם במערכת.

- 8.5.** המידע שנמסר על ידי המשתמש לחברה או שיימסר על ידי בעתיד, נמסר בהסכמת המשתמש ומרצונו החופשי המלא.
- 8.6.** מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים במערכת, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהמערכת.
- 8.7.** החברה לא תעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של המערכת המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
- 8.8.** השארת פרטים במערכת ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים, הנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
- 8.9.** אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של המשתמש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
- 8.10.** מובהר כי באפשרות המשתמש להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה למערכת בדוא"ל בכתובת [support@reporto.co.il](mailto:support@reporto.co.il). כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאית החברה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.
- 8.11.** החברה רשאית לבטל את רישומו של משתמש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה למנוע שימוש של משתמש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 8.11.1 אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה במערכת נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- 8.11.2 במקרה שנעשה שימוש במערכת לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 8.11.3 אם הופרו תנאי התקנון;
- 8.11.4 אם נעשתה על ידי משתמש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש במערכת בכל דרך שהיא.
- 8.11.5 אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.
- 8.12.** החברה לא תהיה אחראית לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת,

מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

**8.13.** הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

**8.14.** המשתמש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות במערכת, לרבות בקשר למיקומן במערכת. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, למערכת אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכנן וסדר הופעתן.

## **9. סיום:**

**9.1.** תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש במערכת. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, החברה שומרת על זכותה למנוע מכל משתמש את השימוש במערכת (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שתצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שתהיה אחראית לנוק כלשהו עקב החלטתה. כמו כן, החברה רשאית להפסיק את השימוש שלך בה וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

## **10. שינויים במערכת, תקלות והפסקות שירות:**

**10.1.** החברה שומרת על הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן מהמערכת מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדית וללא הודעה מוקדמת.

**10.2.** החברה אינה מתחייבת לבצע אילו שינויים במערכת עבור משתמש.

**10.3.** החברה לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה, הפסקת שירות או מחיקת נתונים. האחריות היא על המשתמש לוודא שהתוכן שהעלה למערכת אכן עלה באופן תקין וכן לגבות את התוכן שהעלה למערכת.

**10.4.** החברה אינה מתחייבת שהשירותים לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למערכת או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל המערכת או אצל מי מספקיה.

**10.5.** החברה שומרת על זכותה לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, את התנאים וההתניות בתקנון זה החלים על השימוש במערכת ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם לתקנון.

## **11. המחירים במערכת:**

**11.1.** מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים במערכת עשויים להשתנות מעת לעת. המערכת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון השירותים שהיא מעניקה או להפסיקם או לשנות את מחיר השירותים המוצעים במערכת ומחוצה לה, ללא הודעה מוקדמת. השינויים יכנסו לתוקף עם פרסומם במערכת.

- 11.2.** התשלום עבור השימוש במערכת ייעשה בהתאם למנוי אשר נבחר על ידי המשתמש ובהתאם למחירון המפורסם במערכת כפי שיעודכן מעת לעת.
- 11.3.** עם רכישת המנוי, המשתמש נותן את הסכמתו ואישורו כי החברה תחייב את אמצעי התשלום שנמסר על ידו (כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע בכרטיס אשראי).
- 11.4.** החברה שומרת על זכותה לבקש פרטים נוספים, לרבות פרטי זיהוי, על מנת לאשר את אמצעי התשלום.
- 11.5.** על אמצעי התשלום להיות בתוקף בעת ביצוע הרכישה ובמשך כל תקופת המנוי בה החברה גובה תשלום בגין השימוש במערכת.
- 11.6.** המשתמש מתחייב להודיע לחברה מיד עם היוודע לו כי אמצעי התשלום שמסר אינו בתוקף או שיש מניעה כלשהי לחייב אותו, בצירוף אמצעי תשלום חלופי תקף.
- 11.7.** בעת מסירת אמצעי התשלום על ידי המשתמש, הוא מצהיר כי הוא רשאי לעשות שימוש באותו אמצעי תשלום על פי כל דין.
- 11.8.** בעת רישום לשירותי המערכת, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. החברה רשאית לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ההצטרפות לשירותים, ורשאית לבטל או להגביל את ההצטרפות לשירותים בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור שירותי המערכת והחברה אינה מספקת את השירות מסיבה כזאת או אחרת, החברה תחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.
- 11.9.** אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה במערכת, החברה תהיה רשאית להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והיא רשאית לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לחברה עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתה של החברה. במידה והחברה תיאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את החברה בכל ההוצאות שיגרמו לה, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.
- 11.10.** רכישה במערכת כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר המופיע במערכת.

## **12. מדיניות החזר, שינוי וביטול:**

- 12.1.** המשתמש רשאי להפסיק את השימוש במערכת בכל עת ומכל סיבה שהיא על ידי סגירת חשבון המשתמש וביטול ההתקשרות עם החברה. המשתמש יחויב בתשלום התמורה עד לתום תקופת המנוי שנותרה.
- 12.2.** לא תהיה אפשרות להקפיא מנוי ניתן יהיה לקבל זיכוי בגין אי שימוש ו/או ניצול חלקי או מלא במערכת.
- 12.3.** בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לחברה באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

12.4. ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבאמצעותו שילם הלקוח.

12.5. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתה הבלעדי של החברה.

12.6. החזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

12.7. ביטול יאושר לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהמערכת המאשרת זאת.

12.8. האמור בתקנון כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

### 13. זכות לשימוש:

13.1. החברה מעניקה למשתמש זכות לשימוש במערכת למשתמש בעל מגוי בתוקף בלבד. זכות זו מתחדשת מידי חודש בחודשו בכפוף להשלמת התשלום על ידי המשתמש. הזכות לשימוש הינה אישית ובלעדית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי.

13.2. החברה רשאית להפסיק לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, את מתן שירותי המערכת, כולם או מקצתם. החברה לא תחייב את המשתמש בתשלום עבור תקופה שבה לא ניתנו שירותי המערכת.

13.3. עם סיום ההתקשרות בין החברה לבין המשתמש, החברה תהיה רשאית למחוק כל מידע השמור במערכת, לרבות דו"חות ומידע שהוזן על ידך. למשתמש לא תהיה לך כל עילה לתביעה בקשר עם מחיקת מידע על ידי החברה.

13.4. החברה רשאית, למנוע מכל משתמש שימוש לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לחסום גישתו אליה או חלקה, בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) לא בוצע מלוא התשלום על ידי המשתמש מכל סיבה שהיא (2) חברת האשראי לא אישרה את העסקה (3) הפרה של הוראות תקנון זה על ידי המשתמש (4) המשתמש העביר את פרטי ההתחברות שלו לצד שלישי. זאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה ו/או סעד ו/או תביעה של החברה כלפי המשתמש.

13.5. מקרה של סיום התקשרות בין החברה לבין המשתמש מתחייב המשתמש שלא לעשות עוד שימוש במערכת, או בכל חלק ממנה, ולמחוק את כל רכיביה וכל עותק ממנה מכל האמצעים האלקטרוניים שברשותו.

### 14. הצהרות המשתמש:

14.1. בעת גלישה במערכת, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה במערכת והשימוש בהם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ו/או רכישה במערכת הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכנם בפנייה למערכת; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש במערכת באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי במערכת; (7) השימוש שלך במערכת לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.



**14.2.** החברה רשאית, למנוע מכל משתמש שימוש לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לחסום גישתו אליה או חלקה אם בעת השארת פרטים במערכת נמסרו במתכוון פרטים שגויים, לא עדכניים או לא מלאים.

**14.3.** הינך נושא באחריות הבלעדית והמוחלטת לשימוש במערכת, ולכל דו"חות והמסמכים המופקים באמצעותה וכן לכל התוכן האמור בהם. יובהר כי החברה אינה נושאת באחריות למידע ו/או התוכן ו/או מאגר הממצאים המופק באמצעות המערכת. בעת השימוש במערכת הינך נושא באחריות הבלעדית והמוחלטת עבור כל ההצמדות והתקנים הקיימים במערכת, והחברה אינה חייבת באמיתות ו/או נכונות ו/או הרלוונטיות של ההצמדות והתקנים הנ"ל. הינך מצהיר בזאת כי אתה מודע לכך שכל ההצמדות והתקנים הקיימים במערכת הינם בגדר המלצה בלבד ואין להסתמך רק עליהם, כמו כן הינך מתחייב לעשות במידע המופק באמצעות המערכת שימוש כדין.

#### **15. סמכות שיפוט:**

- 15.1.** על תקנון זה והשימוש במערכת יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל בלבד.
- 15.2.** לבתי המשפט במחוז השיפוט תל אביב תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין החברה.

#### **16. אחריות החברה:**

- 16.1.** התכנים ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל משתמש. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש במערכת הינו על אחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 16.2.** השירותים המופיעים במערכת עשויים להיות משווקים ו/או מסופקים על ידי צדדים שלישיים ו/או הסוכנויות. המשתמשים במערכת מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך ושהם יישאו באחריות לפנות לצדדים שלישיים ו/או הסוכנויות ו/או הספק בגין פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק גוף, אשר ייגרם להם.
- 16.3.** השימוש במערכת ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל משתמש. החברה אינה מתחייבת כי תכנים והשירותים המתפרסמים במערכת, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל משתמש. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש במערכת ו/או רכישה במערכת; (3) הפרעה בגישה למערכת או מהמערכת; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים למערכת על ידי צד שלישי כלשהו.
- 16.4.** החברה אינה מתחייבת לנכונות המידע המופק באמצעות המערכת, כמו גם לתוכן אשר יימצא במערכת, בין אם הוון על ידי המשתמש ובין אם סופק על ידי המערכת.

**16.5.** יובהר כי החברה מספקת מערכת ליצירה של דו"חות ואינה אחראית לתוכן הדוחות המופקים בה ו/או למטרות השונות שניתן לבצע באמצעותה.

**16.6.** השימוש במערכת ובדו"חות ומסמכים המופקים בה הינם באחריותו הבלעדית של המשתמש. החברה אינה חייבת באמיתות ו/או נכונות ו/או הרלוונטיות של המידע המופק באמצעותה. הינך מצהיר בזאת כי אתה מודע לכך שכל המידע ו/או הדו"חות ו/או המסמכים המופקים באמצעות המערכת הינם בגדר המלצה בלבד ואין להסתמך רק עליהם. משכך, המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שכל דו"ח או מסמך אשר יופק על ידו באמצעות המערכת הוא באחריותו הבלעדית, הן לגבי התוכן והן לגבי אופן השימוש.

**16.7.** החברה לא תהיה אחראית כלפי המשתמש ו/או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה, הפסקת שירות או מחיקת נתונים. יובהר כי על אף שהחברה מספקת אפשרות לאחסון הדו"חות והמסמכים המופקים באמצעות המערכת, החברה אינה נושאת בכל אחריות ישירה או עקיפה לשמירת הדו"חות והמסמכים הנ"ל. החברה אינה מתחייבת לשמירה או גיבוי דו"חות ומסמכים. משכך, מומלץ למשתמש לבצע גיבוי לדו"חות והמסמכים המופקים באמצעות המערכת. המערכת מאפשרת הורדה של הדו"חות והמסמכים המופקים באמצעותה באופן עצמאי ובכל עת, וזאת על מנת לאפשר למשתמש לבצע גיבוי נוסף בעצמו ובכדי שלא יסתמך על החברה בעניין זה.

**16.8.** החברה שומרת על זכותה לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים ו/או התאמות ולעדכן את המידע במערכת בכל עת וללא הודעה מוקדמת. החברה תעשה ככל הניתן על מנת לערוך תיקונים והתאמות עבור משתמש ככל שתעלה בקשה מסוג זה. אולם, יובהר כי החברה אינה מתחייבת לספק תיקונים והתאמות עבור המשתמש והמשתמש מצהיר כי הינו מסכים לכך שהדו"חות והמסמכים המופקים באמצעות המערכת יסופקו כמות שהם.

**16.9.** החברה לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת בפיצוי בגין טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים ו/או כשלים ו/או עיכובים ו/או הפרעות וכדומה.

**16.10.** החברה לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת בפיצוי בגין אי עמידה בדרישות איכות ו/או סחירות ו/או התאמה מכל סוג שהוא. בנוסף המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהחברה אינה מתחייבת לכך שהוא יפיק הכנסות כלשהן בעקבות השימוש במערכת ולא תמצא אחראית בעניין זה.

**16.11.** החברה לא תהיה אחראית לפריצה למערכת עקב סיסמה "חלשה" של משתמש.

## **17. מדיניות פרטיות:**

**17.1.** מערכת מכבדת את פרטיות הלקוחות.

**17.2.** בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך למערכת, המערכת אוספת מידע מסוים אודות המכשיר שלך, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות במערכת. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב "Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה

למערכת, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת. המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי המערכת כאמור בפסקה זו יכונן יחד: "המידע הנאסף מערכת". המידע הנאסף במערכת עשוי לשמש את המערכת לצרכים הבאים:

- 17.2.1. לספק לך שירותים ולשפר את המערכת ו/או את השירותים;
  - 17.2.2. תפעולו התקין של המערכת;
  - 17.2.3. לנתח את ולנהל את המערכת באופן תקין;
  - 17.2.4. שיפור שירות הלקוחות של המערכת;
  - 17.2.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר למערכת או לשירות;
  - 17.2.6. בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר במערכת מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;
  - 17.2.7. בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;
  - 17.2.8. בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי החברה בנוגע לשירותים אותם החברה מספקת;
  - 17.2.9. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר החברה עורכת מעת לעת.
- 17.3.** החברה ו/או מי מטעמה לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף במערכת לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמם להם הם מספקים את המידע הנאסף במערכת אך ורק לצורך מתן שירות והשלמת הליך רכישה שבוצע במערכת, ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף במערכת.
- 17.4.** יחד עם זאת, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף במערכת לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש כגון פרטי אשראי, מספרי תעודות זהות וכיו"ב) בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 17.4.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;
  - 17.4.2. החברה ו/או מי מטעמה נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;
  - 17.4.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע למערכת זאת;
  - 17.4.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה אשר תחייב חשיפת הפרטים;
  - 17.4.5. אם תפר את התקנון של החברה או אם תבצע באמצעות המערכת, או בקשר כלשהו עם המערכת, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;

17.4.6. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

17.4.7. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים;

כמו כן, יתכן שהחברה תעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש במערכת, כגון המספר הכולל של המבקרים במערכת זה ובכל עמוד של המערכת וכן שמות הדומיין של גותני שירות האינטרנט של המבקרים במערכת;

17.4.8. אם מערכת תמוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם המערכת תעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים במערכת, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

17.5. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחוושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והחברה לא מתחייבת שהשירותים במערכת יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

## 18. שיפוי:

18.1. על המשתמש לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, שותפיה העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

## 19. שונות:

19.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש במערכת. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד החברה על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. החברה תהיה רשאית להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

19.2. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

19.3. המערכת בכללותה, לרבות כל המידע המופיע בה, מוצע למשתמש כמות שהוא, ויהיה נכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו מכל סוג שהוא במידע.

## 20. צרו קשר:

החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי המערכת ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם במערכת תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעות:

דוא"ל: [support@reporto.co.il](mailto:support@reporto.co.il)

כתובת: המורן 10, רחובות

טלפון: 058-7468660